



JU Centar za podršku
djeci i porodici

BIJELO POLJE, UL. SLOBODE BB

e-mail: czpdip@bijelopolje.co.me

tel.: 050 433 651, 067 451 555



CKB BANKA 510-23504-47

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2025.GODINU

Bijelo Polje, mart 2026. godine

UVOD

Javna ustanova „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje tokom 2025. godine nastavila je sa realizacijom svojih aktivnosti u cilju pružanja podrške djeci, porodicama i odraslim osobama koje se nalaze u stanju socijalne potrebe, sa posebnim fokusom na zaštitu žrtava porodičnog nasilja. Ustanova djeluje kao važan segment sistema socijalne i dječije zaštite, pružajući stručnu, pravovremenu i sveobuhvatnu podršku korisnicima u situacijama kada im je pomoć najpotrebnija.

Rad Centra u izvještajnom periodu realizovan je u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti, Statutom JU „Centar za podršku djeci i porodici“, kao i drugim relevantnim zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju oblast socijalne zaštite i pružanja usluga podrške u zajednici. Aktivnosti ustanove bile su usmjerene na unapređenje kvaliteta usluga, jačanje stručnih kapaciteta zaposlenih i razvijanje saradnje sa institucijama koje djeluju u sistemu zaštite djece i porodice.

Savremeno društvo suočava se sa brojnim izazovima koji utiču na stabilnost porodice i kvalitet života pojedinaca. Jedan od najozbiljnijih problema koji zahtijeva kontinuiranu pažnju institucija jeste nasilje u porodici, koje predstavlja kompleksan društveni fenomen sa ozbiljnim posljedicama po fizičko i psihičko zdravlje žrtava. Posebno su ugrožena djeca koja odrastaju u okruženju nasilja, jer takva iskustva mogu ostaviti dugoročne posljedice na njihov emocionalni razvoj, samopouzdanje i socijalno funkcionisanje.

U tom kontekstu, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ ima značajnu ulogu u pružanju institucionalne podrške i zaštite osobama koje su izložene nasilju ili se nalaze u teškim životnim okolnostima. Kroz pružanje usluge smještaja, psihosocijalne podrške, savjetovanja i informisanja, Centar nastoji da korisnicima obezbijedi sigurnost, stabilnost i mogućnost da započnu proces oporavka i osnaživanja.

Tokom 2025. godine Centar je realizovao niz aktivnosti koje su bile usmjerene na zaštitu prava korisnika, jačanje njihovih ličnih i socijalnih kapaciteta, kao i na razvoj preventivnih aktivnosti koje doprinose podizanju svijesti o problemu nasilja u porodici. Poseban akcenat stavljen je na multidisciplinarni pristup u radu, koji podrazumijeva saradnju sa različitim institucijama i organizacijama u cilju obezbjeđivanja adekvatne podrške korisnicima.

Pored neposrednog rada sa korisnicima, Centar je tokom izvještajnog perioda radio i na unapređenju profesionalnih kompetencija zaposlenih kroz učešće na stručnim obukama i edukacijama, kao i na jačanju međuinstitucionalne saradnje. Sve ove aktivnosti doprinijele su unapređenju kvaliteta usluga koje Centar pruža i jačanju njegove uloge u sistemu socijalne zaštite.

Kroz kontinuirani stručni rad i razvoj usluga podrške, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ nastoji da doprinese stvaranju sigurnijeg društvenog okruženja u kojem će svaka osoba imati pravo na život bez nasilja i mogućnost da ostvari svoje osnovne životne potrebe u dostojanstvenim uslovima.

1.NORMATIVNI OKVIR RADA USTANOVE

Rad Javne ustanove „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje tokom 2025. godine zasnivao se na važećim zakonskim i podzakonskim aktima koji uređuju oblast socijalne i dječije zaštite u Crnoj Gori. Aktivnosti ustanove realizovane su u skladu sa Zakonom o socijalnoj i dječijoj zaštiti, Statutom JU „Centar za podršku djeci i porodici“, kao i drugim relevantnim propisima i standardima koji definišu pružanje usluga podrške u zajednici.

U svom radu Centar je primjenjivao principe zaštite ljudskih prava, profesionalne odgovornosti, povjerljivosti i multidisciplinarnog pristupa u radu sa korisnicima. Posebna pažnja posvećena je poštovanju prava djece, žena i drugih ranjivih kategorija stanovništva koje su izložene nasilju ili se nalaze u stanju socijalne potrebe.

Rad ustanove usmjeren je na pružanje sveobuhvatne podrške korisnicima kroz različite oblike stručnog rada koji uključuju psihosocijalnu podršku, savjetovanje, informisanje, kao i obezbjeđivanje sigurnog smještaja za žrtve porodičnog nasilja. U tom procesu posebnu važnost ima primjena principa individualnog pristupa svakom korisniku, uzimajući u obzir njegove specifične potrebe i životne okolnosti.

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ u svom radu primjenjuje standarde i principe savremenog sistema socijalne zaštite, koji podrazumijevaju međuinstitucionalnu saradnju i koordinisano djelovanje različitih institucija koje učestvuju u zaštiti žrtava nasilja. U tom smislu Centar sarađuje sa centrima za socijalni rad, policijom, zdravstvenim ustanovama, pravosudnim organima, lokalnom samoupravom, školama kao i organizacijama civilnog društva koje djeluju u oblasti zaštite ljudskih prava.

Poseban značaj u radu ustanove ima primjena Protokola o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u porodici, koji definiše obaveze i način saradnje institucija u sistemu zaštite. Primjena ovog protokola omogućava efikasnije reagovanje u slučajevima nasilja i obezbjeđivanje adekvatne podrške osobama koje su izložene nasilju.

Rad Centra tokom 2025. godine bio je usmjeren i na unapređenje kvaliteta usluga koje ustanova pruža korisnicima, kroz kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih i primjenu savremenih metoda rada u oblasti socijalne zaštite. Na ovaj način nastoji se obezbijediti visok nivo profesionalnosti i odgovornosti u radu sa korisnicima, kao i unapređenje sistema podrške djeci i porodici u lokalnoj zajednici.

2. ORGANI UPRAVLJANJA

U skladu sa Statutom Javne ustanove „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje, organi upravljanja ustanovom su **Upravni odbor i direktor**. Njihov rad zasniva se na principima zakonitosti, odgovornosti i transparentnosti, sa ciljem obezbjeđivanja efikasnog funkcionisanja ustanove i kvalitetnog pružanja usluga korisnicima.

Upravni odbor

Upravni odbor predstavlja organ upravljanja ustanove i ima značajnu ulogu u donošenju ključnih odluka koje se odnose na rad i razvoj Centra. Upravni odbor obavlja poslove u skladu sa nadležnostima definisanim Statutom ustanove i Poslovníkom o radu Upravnog odbora.

Tokom 2025. godine Upravni odbor razmatrao je pitanja od značaja za funkcionisanje ustanove, uključujući organizaciju rada, realizaciju planiranih aktivnosti, unapređenje kvaliteta usluga, kao i druga pitanja koja su od značaja za ostvarivanje djelatnosti Centra. Na sjednicama su razmatrani izvještaji o radu, planovi aktivnosti i druga dokumenta koja doprinose efikasnijem funkcionisanju ustanove.

Kroz svoj rad Upravni odbor nastojao je da doprinese unapređenju rada Centra i stvaranju uslova za kvalitetnije pružanje podrške korisnicima usluga.

Direktor

Direktorica JU „Centar za podršku djeci i porodici“ odgovorna je za organizovanje i rukovođenje radom ustanove, kao i za sprovođenje odluka Upravnog odbora. U okviru svojih nadležnosti direktorica planira i koordinira aktivnosti ustanove, predstavlja i zastupa Centar pred nadležnim institucijama i organizacijama, te se stara o zakonitosti rada i efikasnom funkcionisanju ustanove.

Tokom 2025. godine direktorica je bila aktivno uključena u organizaciju rada ustanove, unapređenje saradnje sa relevantnim institucijama, kao i u aktivnosti koje doprinose razvoju usluga koje Centar pruža korisnicima.

Kroz kontinuiranu saradnju između organa upravljanja i zaposlenih obezbijeđeno je stabilno funkcionisanje ustanove i uspješno sprovođenje planiranih aktivnosti tokom izvještajnog perioda.

3. ORGANIZACIJA RADA USTANOVE

Rad JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje tokom 2025. godine 24/7 h bio je usmjeren na pružanje sveobuhvatne podrške korisnicima kroz različite oblike stručnog rada, sa posebnim fokusom na zaštitu djece i odraslih žrtava porodičnog nasilja. Organizacija rada ustanove zasniva se na principima profesionalnosti, odgovornosti i multidisciplinarnog pristupa, koji omogućava efikasno pružanje usluga i adekvatnu podršku korisnicima.

U svom radu Centar primjenjuje savremene principe socijalne zaštite koji podrazumijevaju individualni pristup svakom korisniku, uzimajući u obzir njegove specifične potrebe, životne okolnosti i mogućnosti za oporavak i socijalnu integraciju. Aktivnosti ustanove obuhvataju pružanje usluga smještaja, psihosocijalne podrške, savjetovanja, informisanja, kao i različite edukativne i kreativne aktivnosti koje imaju za cilj jačanje ličnih kapaciteta korisnika.

Tokom izvještajnog perioda stručni tim Centra radio je na pružanju kontinuirane podrške korisnicima kroz individualni i grupni rad. Individualni rad sa korisnicima obuhvatao je savjetovanje, psihosocijalnu podršku i pomoć u prevazilaženju traumatskih iskustava koja su često prisutna kod osoba koje su bile izložene nasilju. Grupni rad realizovan je kroz različite radionice i aktivnosti koje imaju za cilj jačanje samopouzdanja korisnika, razvijanje socijalnih vještina i podsticanje međusobne podrške među korisnicima.

Poseban segment rada Centra odnosi se na pružanje usluge smještaja za djecu i odrasle žrtve porodičnog nasilja u okviru Prihvatne stanice. Ova usluga ima izuzetno važnu ulogu u sistemu socijalne zaštite, jer omogućava osobama koje su izložene nasilju da u kriznim situacijama dobiju sigurno mjesto boravka i stručnu podršku.

Tokom 2025. godine u Prihvatnoj stanici Centra boravilo je ukupno **18. korisnika**, od čega **10. maloljetnih i 8. punoljetnih osoba**. Ukupan broj dana boravka iznosio je **851. dan**, što jasno ukazuje na značaj postojanja ove usluge u lokalnoj zajednici i potrebu kontinuiranog razvoja kapaciteta ustanove.

Korisnicima smještaja obezbijeđeni su adekvatni uslovi boravka koji podrazumijevaju sigurnost, ishranu, brigu o zdravlju i higijenskim potrebama, kao i podršku u zadovoljavanju svakodnevnih životnih potreba. Pored materijalne sigurnosti, poseban akcenat stavljen je na pružanje psihosocijalne podrške koja predstavlja ključni element procesa oporavka i osnaživanja korisnika.

Stručni tim Centra pružao je korisnicima kontinuiranu podršku u prevazilaženju psiholoških posljedica nasilja, kao i u jačanju njihovog samopouzdanja i osjećaja lične vrijednosti. Kroz individualni rad korisnicima je pružena pomoć u sagledavanju njihovih životnih okolnosti, identifikovanju mogućnosti za rješavanje problema i planiranju narednih koraka ka sigurnijem i samostalnijem životu.

Posebna pažnja posvećena je radu sa djecom koja su bila direktno ili indirektno izložena nasilju. Djeca koja odrastaju u takvom okruženju često se suočavaju sa različitim emocionalnim i psihološkim poteškoćama, zbog čega je stručna podrška od izuzetnog značaja za njihov pravilan razvoj.

Kroz individualni rad, kreativne aktivnosti i edukativne radionice nastojalo se doprinijeti emocionalnom oporavku djece, jačanju njihovog samopouzdanja i razvoju pozitivne slike o sebi. Aktivnosti su prilagođavane uzrastu djece, a obuhvatale su kreativne radionice, edukativne igre, kao i pomoć u učenju i savladavanju školskog gradiva.

Radionice sa djecom i odraslim korisnicima imale su za cilj podsticanje pozitivne komunikacije, razvijanje socijalnih vještina i jačanje međusobnog povjerenja. Kroz ovakve aktivnosti korisnicima je omogućeno da izraze svoje emocije, razmijene iskustva i razviju osjećaj pripadnosti i međusobne podrške. Djeci je obezbijedena pratnja do škole, vrtića i nazad.

Organizacija rada Centra tokom 2025. godine bila je usmjerena na stvaranje sigurnog i podržavajućeg okruženja za korisnike, kao i na unapređenje kvaliteta usluga koje ustanova pruža. Kroz kontinuirani stručni rad zaposlenih i razvoj različitih oblika podrške, Centar je nastojao da doprinese procesu oporavka korisnika i njihovoj uspješnoj reintegraciji u društvo.

4. SARADNJA SA NADLEŽNIM INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA

Saradnja sa nadležnim institucijama i organizacijama predstavlja jedan od ključnih segmenata rada JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje. Efikasna zaštita žrtava nasilja i pružanje adekvatne podrške korisnicima zahtijeva koordinisano djelovanje različitih institucija i organizacija koje učestvuju u sistemu socijalne zaštite.

Tokom 2025. godine Centar je ostvario kontinuiranu saradnju sa brojnim institucijama koje imaju značajnu ulogu u sistemu zaštite djece i porodice. Posebno značajna saradnja ostvarena je sa centrima za socijalni rad, Upravom policije – Centrom bezbjednosti Bijelo Polje, zdravstvenim ustanovama, pravosudnim organima, kao i sa Opštinom Bijelo Polje.

Saradnja sa ovim institucijama odvijala se kroz redovnu komunikaciju, razmjenu informacija, konsultacije i koordinisano djelovanje u slučajevima kada je bilo potrebno obezbijediti adekvatnu zaštitu i podršku korisnicima. Multidisciplinarni pristup u radu omogućava efikasnije reagovanje u kriznim situacijama i pružanje sveobuhvatne pomoći osobama koje su izložene nasilju ili drugim oblicima socijalne ugroženosti.

Pored saradnje sa institucijama sistema, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ ostvario je značajnu saradnju i sa **organizacijama civilnog društva i nevladinim sektorom** koje djeluju u oblasti zaštite ljudskih prava, podrške žrtvama nasilja i unapređenja socijalne zaštite. Saradnja sa nevladinim organizacijama doprinosi razmjeni iskustava, jačanju stručnih kapaciteta i razvoju novih pristupa u radu sa korisnicima.

U okviru aktivnosti usmjerenih na jačanje međuinstitucionalne saradnje i razmjenu stručnih iskustava, tokom 2025. godine organizovana je **prezentacija usluga JU „Centar za podršku**

djeci i porodici“ svim centrima za socijalni rad sa teritorije Crne Gore. Ova aktivnost omogućila je stručnim radnicima iz različitih gradova da se detaljnije upoznaju sa modelom rada Centra, vrstama usluga koje ustanova pruža, kao i sa dosadašnjim iskustvima u radu sa djecom i odraslim osobama koje su pretrpjele nasilje u porodici.

Razmjena iskustava između stručnjaka doprinijela je unapređenju profesionalnih pristupa u radu sa korisnicima, ali i jačanju mreže saradnje među institucijama koje djeluju u sistemu socijalne zaštite na nacionalnom nivou.

Kroz kontinuiranu saradnju sa institucijama sistema i organizacijama civilnog društva, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ nastoji da doprinese razvoju efikasnog sistema zaštite djece i porodice, kao i unapređenju kvaliteta podrške koju pruža korisnicima svojih usluga.

Odlično. Sada ćemo napisati **opsežno i profesionalno poglavlje o edukaciji i stručnom usavršavanju zaposlenih**, jer to pokazuje kvalitet rada ustanove i ozbiljnost stručnog pristupa.

5. EDUKACIJA I STRUČNO USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH

Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih predstavlja jedan od ključnih segmenata razvoja JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje. S obzirom na složenost problema sa kojima se korisnici Centra suočavaju, neophodno je da stručni radnici kontinuirano unapređuju svoja znanja i profesionalne kompetencije kako bi mogli adekvatno odgovoriti na potrebe korisnika.

Tokom 2025. godine zaposleni u Centru aktivno su učestvovali u različitim programima edukacije, stručnim seminarima i obukama koje su bile usmjerene na unapređenje znanja iz oblasti psihologije, socijalne zaštite, rodne ravnopravnosti, kao i zaštite žrtava nasilja i trgovine ljudima.

U okviru stručnog usavršavanja realizovane su sljedeće edukacije i obuke:

- **„Anksiozni poremećaji i panični napadi – pristupi u psihoterapiji“**, edukacija koja je bila usmjerena na unapređenje znanja o prepoznavanju i tretmanu anksioznih stanja i paničnih napada. Stečena znanja doprinose kvalitetnijem radu sa korisnicima koji se suočavaju sa traumatskim iskustvima i psihološkim poteškoćama.
- **„Osnove Frojdove psihoanalize“**, edukacija koja je omogućila bolje razumijevanje psiholoških procesa i mehanizama ponašanja kod osoba koje su pretrpjele različite oblike psiholoških trauma.
- **„Jačanje napora u suzbijanju trgovine ljudima u Crnoj Gori“**, obuka koja je imala za cilj unapređenje kapaciteta stručnjaka za prepoznavanje potencijalnih žrtava trgovine ljudima i pružanje adekvatne podrške i zaštite.

- **„Program obuke za sprovođenje Protokola o postupanju, prevenciji i zaštiti od nasilja nad ženama i nasilja u porodici“**, koji je imao za cilj unapređenje znanja o institucionalnom postupanju u slučajevima nasilja u porodici i jačanje međuinstitucionalne saradnje.
- **„Reforme socijalnih politika u službi građana“**, stručni skup na kojem su razmatrani aktuelni izazovi i pravci razvoja sistema socijalne zaštite, sa posebnim fokusom na unapređenje dostupnosti i kvaliteta socijalnih usluga.
- **„Standardi za postizanje rodne ravnopravnosti – mediji i rodna ravnopravnost“**, edukacija koja je imala za cilj jačanje svijesti o značaju rodne ravnopravnosti i unapređenje profesionalnog pristupa u radu sa korisnicima.

Posebno je značajno istaći da je jedna od zaposlenih u Centru tokom izvještajnog perioda **završila treću godinu edukacije iz sistemske porodične terapije**, čime je dodatno unaprijeđen stručni kapacitet ustanove za rad sa porodicama koje se suočavaju sa složenim porodičnim problemima.

Zaposlena u Centru učestvovala je na događaju **„Dani otvorenih vrata“ u organizaciji Zavoda za socijalnu i dječiju zaštitu**, gdje su predstavnicima centara za socijalni rad sa teritorije Crne Gore prezentovali rad i usluge koje JU „Centar za podršku djeci i porodici“ pruža korisnicima. Ova aktivnost doprinijela je jačanju međuinstitucionalne saradnje i razmjeni stručnih iskustava između institucija koje djeluju u sistemu socijalne zaštite.

Kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih doprinosi unapređenju kvaliteta rada ustanove i predstavlja važan preduslov za pružanje stručne, odgovorne i kvalitetne podrške korisnicima Centra.

6. PROGRAMI I PROJEKTI

Tokom 2025. godine JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje učestvovao je u realizaciji različitih programa i inicijativa koje imaju za cilj unapređenje kvaliteta života korisnika i jačanje sistema socijalne podrške u lokalnoj zajednici.

Jedna od značajnih aktivnosti u izvještajnom periodu bila je realizacija **Programa javnog rada pod nazivom „Dostojanstvo i podrška – ruka pomoći za svakodnevni život“**. Ovaj program imao je za cilj pružanje dodatne podrške korisnicima Centra kroz aktivnosti koje doprinose unapređenju njihovog svakodnevnog života, socijalne integracije i osjećaja sigurnosti.

Kroz realizaciju ovog programa obezbijedena je dodatna pomoć u pružanju usluga korisnicima Centra, čime je unaprijeđen kvalitet podrške koju ustanova pruža djeci i odraslim osobama koje se nalaze u teškim životnim okolnostima. Program je takođe doprinio jačanju socijalne dimenzije rada ustanove, kao i razvoju humanih vrijednosti i solidarnosti u lokalnoj zajednici.

Realizacija programa javnog rada omogućila je dodatno unapređenje uslova za rad sa korisnicima, kao i razvoj aktivnosti koje imaju za cilj osnaživanje korisnika i njihovu uspješniju socijalnu integraciju. Poseban značaj ovog programa ogleda se u tome što doprinosi pružanju podrške

osobama koje se nalaze u stanju socijalne potrebe, kao i jačanju institucionalne brige o najranjivijim kategorijama stanovništva.

Pored realizacije navedenog programa, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ tokom 2025. godine nastavio je da prati mogućnosti apliciranja na različite projekte i programe na lokalnom i nacionalnom nivou, sa ciljem unapređenja usluga koje ustanova pruža korisnicima.

Učešće u programima i projektima predstavlja važan segment razvoja ustanove, jer omogućava unapređenje kapaciteta Centra, razvoj novih aktivnosti i jačanje podrške korisnicima kroz različite oblike socijalne i psihosocijalne pomoći.

Kroz realizaciju ovakvih aktivnosti JU „Centar za podršku djeci i porodici“ nastoji da kontinuirano unapređuje kvalitet svojih usluga i doprinese razvoju sistema socijalne zaštite u lokalnoj zajednici.

7. INFORMISANJE JAVNOSTI I VIDLJIVOST RADA

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje tokom 2025. godine posvetio je značajnu pažnju informisanju javnosti o svom radu, kao i o uslugama koje ustanova pruža građanima. Transparentnost rada i dostupnost informacija predstavljaju važan segment djelovanja javnih institucija, posebno kada je riječ o ustanovama koje pružaju podršku osobama u stanju socijalne potrebe.

U cilju unapređenja vidljivosti rada ustanove, Centar je tokom izvještajnog perioda kontinuirano radio na informisanju građana o dostupnim uslugama i načinima ostvarivanja podrške u slučajevima nasilja u porodici. Poseban značaj u tom procesu ima **web sajt ustanove**, koji predstavlja važan kanal komunikacije sa javnošću.

Putem web sajta građani mogu dobiti relevantne informacije o djelatnosti Centra, vrstama usluga koje ustanova pruža, kao i o aktivnostima koje se realizuju u okviru rada ustanove. Na ovaj način omogućena je veća dostupnost informacija i lakši pristup podršci za osobe koje se nalaze u teškim životnim okolnostima.

Informisanje javnosti o radu Centra doprinosi podizanju svijesti građana o problemu nasilja u porodici, kao i o značaju institucionalne podrške žrtvama nasilja. Povećanjem dostupnosti informacija o uslugama koje ustanova pruža stvara se mogućnost da osobe koje se suočavaju sa nasiljem ili drugim oblicima socijalne ugroženosti pravovremeno potraže pomoć i podršku.

Kroz različite oblike komunikacije sa javnošću, JU „Centar za podršku djeci i porodici“ nastoji da doprinese boljem razumijevanju uloge i značaja institucija koje djeluju u sistemu socijalne zaštite, kao i da podstakne građane na aktivno učešće u prevenciji nasilja i izgradnji sigurnijeg društvenog okruženja.

Unapređenje vidljivosti rada ustanove predstavlja važan korak ka jačanju povjerenja građana u institucije sistema socijalne zaštite i omogućava efikasnije pružanje podrške osobama kojima je pomoć najpotrebnija.

ZAKLJUČAK

Rad JU „Centar za podršku djeci i porodici“ Bijelo Polje tokom 2025. godine bio je usmjeren na pružanje zaštite, podrške i pomoći djeci, porodicama i odraslim osobama koje se nalaze u teškim životnim okolnostima, sa posebnim fokusom na zaštitu žrtava porodičnog nasilja. Kroz realizaciju planiranih aktivnosti Centar je nastojao da obezbijedi sigurno i podržavajuće okruženje za korisnike, pružajući im stručnu i pravovremenu podršku u procesu oporavka i osnaživanja.

Tokom izvještajnog perioda u Prihvatnoj stanici Centra boravilo je ukupno **18 korisnika**, od čega **10 maloljetnih i 8 punoljetnih osoba**, dok je ukupan broj dana boravka iznosio **851. dan**. Ovi podaci jasno ukazuju na značaj postojanja ovakve ustanove u lokalnoj zajednici, kao i na potrebu kontinuiranog jačanja kapaciteta sistema socijalne zaštite.

Rad Centra tokom 2025. godine obilježila je kontinuirana saradnja sa brojnim institucijama i organizacijama koje djeluju u sistemu socijalne zaštite, pravosuđa, bezbjednosti i zdravstva. Poseban značaj imala je saradnja sa centrima za socijalni rad, policijom, zdravstvenim ustanovama i pravosudnim organima, kao i sa organizacijama civilnog društva koje djeluju u oblasti zaštite ljudskih prava i podrške žrtvama nasilja. Kroz ovakvu međuinstitucionalnu saradnju omogućeno je efikasnije djelovanje u zaštiti korisnika i pružanje sveobuhvatne podrške osobama koje se nalaze u stanju socijalne potrebe.

Važan segment rada ustanove predstavlja i kontinuirano stručno usavršavanje zaposlenih, koje doprinosi unapređenju profesionalnih kompetencija i kvalitetnijem radu sa korisnicima. Učešće zaposlenih na različitim edukacijama i stručnim skupovima omogućilo je unapređenje znanja i primjenu savremenih metoda rada u oblasti socijalne zaštite.

Realizacija **Programa javnog rada „Dostojanstvo i podrška – ruka pomoći za svakodnevni život“** dodatno je doprinijela unapređenju podrške korisnicima i jačanju socijalne dimenzije rada ustanove. Kroz ovaj program omogućena je dodatna pomoć korisnicima Centra i unaprijeđeni su uslovi za njihov svakodnevni život i socijalnu integraciju.

JU „Centar za podršku djeci i porodici“ tokom 2025. godine radio je i na unapređenju vidljivosti svog rada i informisanju javnosti o uslugama koje pruža. Poseban značaj u tom procesu ima web sajt ustanove, koji omogućava građanima pristup relevantnim informacijama o djelatnosti Centra i dostupnim oblicima podrške.

Sve realizovane aktivnosti potvrđuju da JU „Centar za podršku djeci i porodici“ ima značajnu ulogu u sistemu socijalne zaštite u opštini Bijelo Polje. Postojanje ovakve ustanove predstavlja važan segment institucionalne podrške građanima i doprinosi stvaranju sigurnijeg društvenog

okruženja u kojem se poštuju osnovna ljudska prava i pruža podrška najranjivijim kategorijama stanovništva.

U narednom periodu Centar će nastaviti da unapređuje kvalitet svojih usluga, razvija nove programe podrške i jača saradnju sa relevantnim institucijama i organizacijama. Cilj ovih aktivnosti je stvaranje efikasnijeg sistema zaštite djece i porodice, kao i doprinos izgradnji društva u kojem će svaka osoba imati pravo na život bez nasilja i mogućnost dostojanstvenog života.

Broj: 02-077/26-69

Bijelo Polje, 16.03.2026. god.

Direktorica

Dženita Suljević